

WIT  HELP

*Outsourcing solutions*

TELESECRETARIAT

WEBMARKETING

CENTRE DE CONTACT

TELEPROSPECTION

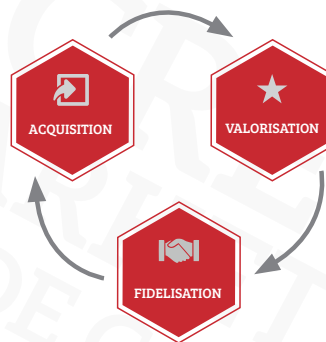
## QUI SOMMES-NOUS ?

Spécialisée dans la gestion de la relation client, **WITHELP** offre une gamme complète de services destinés aux acteurs désireux de se développer à Madagascar.

De l'acquisition à la fidélisation, en passant par la valorisation, **WITHELP** apporte toutes les solutions d'accompagnement en intelligence marketing sur tout le cycle de vie de la relation client.

La société **Withelp** s'inscrit dans une démarche qualité respectant les normes ISO 9001 et NF 345 afin d'obtenir ces certifications en 2016. Notre objectif est d'aider nos clients à développer leurs gains et de les accompagner dans la valorisation de leurs données clients.

Implantée à Tananarive depuis mars 2015, **WITHELP** est une filiale de **VALUREM**, la maison-mère sise à Poitiers.



# POURQUOI CHOISIR MADAGASCAR ?

## Une culture à la française

Les ressources humaines malgaches sont francophones et francophiles, parfaitement en mesure de fournir des services en français et dans d'autres langues étrangères.

## Un système éducatif français

Pays francophone, Madagascar bénéficie d'une politique scolaire calquée sur celle de la France : les écoles et lycées suivent le programme français et la majorité des enseignements supérieurs sont dispensés en français.

## Le pays du sourire

Les Malgaches sont reconnus pour leur joie de vivre, leur spontanéité, et leur grande qualité d'écoute. On vous réserve le meilleur accueil !

## Des horaires synchronisables

Située à 9000 km de la France et à 11h de vol environ, WITHELP jouit d'une position stratégique qui lui permet de rayer les éventuels problèmes liés au décalage horaire. Comptez +1 heure en été et +2 heures en hiver ! Les équipes de WITHELP peuvent donc travailler au même rythme que la France sans problème.

## Un pays émergent

Madagascar plaît pour ses conditions économiques particulièrement avantageuses. Le coût de la vie y est relativement bas, ce qui vous permet de bénéficier des meilleurs tarifs du marché !

## Un pays bilingue

Après le malgache, le français est la deuxième langue officielle du pays. La majorité des jeunes en ont une très bonne pratique, sans accent.

## Des TIC performants

Depuis 2010, le très haut débit est présent sur l'île. Les réseaux de télécommunications sont constitués de câbles en fibres optiques et de faisceaux hertziens. Les latences sont imperceptibles !

Antananarivo



## TELESECRETARIAT

Afin que vous puissiez vous consacrer pleinement à votre activité principale, nous vous secondons dans toutes vos tâches courantes de gestion administrative. Profitez-en, la palette d'attributions de votre télésecrétaire personnelle est très large :

- Réception, émission et transfert d'appels
- Gestion d'agenda
- Préparation d'un dossier particulier
- Gestion de votre comptabilité
- Recherches documentaires sur internet
- Saisie et mise en page de document
- Gestion des réclamations
- Permanence téléphonique

## WEBMARKETING

Avoir un site internet, c'est bien, mais faire parler de lui, c'est mieux ! Pour booster son trafic et développer sa notoriété, nos spécialistes webmarketing prennent en charge votre présence web pour vous démarquer ou vous afficher auprès de la concurrence. Notre équipe vous épaula dans toutes vos actions webmarketing.

- Elaboration de la stratégie marketing on line
- Suivi des actions de community management
- Mise en place de la stratégie et des actions marketing
- Service avant-vente et après-vente
- Animation des communautés, des forums, des tchats...
- Modération de votre site web
- Gestion des campagnes webmarketing
- Rédaction



## CENTRE DE CONTACTS

Nos téléconseillers bénéficient d'une expertise et d'une expérience indéniable dans la gestion de la relation client. Nous vous accompagnons pour rendre vos clients satisfaits. Plusieurs canaux de communication sont utilisés :

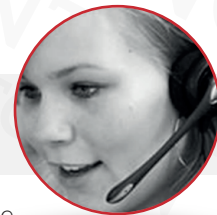
- Hotline
- Traitement des questions avant-vente
- SAV
- Gestion des commandes e-commerce
- Gestion des réclamations
- Stratégie de fidélisation client



## TELEPROSPECTION

Pour vous aider à développer votre chiffre d'affaire, nous mettons à votre disposition notre savoir-faire dans la détection de vos clients potentiels. Nos équipes seront formées à votre métier, votre politique, vos produits et services et disposeront d'un argumentaire personnalisé afin de qualifier au mieux vos prospects.

- Conception d'une base de prospects
- Rédaction des scripts de prospection téléphonique
- Mise en place d'une campagne de téléprospection
- Qualification de fichiers
- Prise de rendez-vous qualifiés
- Traitement des recouvrements et relances clients



# WITHELP

*Outsourcing solutions*



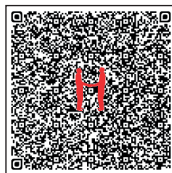
Tél : **+261 34 14 777 55**

Mail : **contact@withelp.com**

Skype : **withelp**

Adresse : **Rue Docteur Joseph RASETA  
Lot IVE 61 A Bis Ambohimanarina  
Antananarivo 101 - MADAGASCAR**

[www.withelp.com](http://www.withelp.com)



Pour suivre l'actualité WITHELP, retrouvez-nous sur

