



FORMATIONS :

Octobre 2015 - Aujourd'hui : Préparation du Master 2 MSE (Master européen en Management et stratégie d'entreprise) (*cours de Dimanche*)

Octobre 2014 – Septembre 2015 : Master 1 MSE (Master européen en Management et stratégie d'entreprise)

2012 - 2014 : 2 ans en Gestion des entreprises à L'Institut Supérieur de Gestion et Informatique (ISGI) à Casablanca.

Novembre 2011 et Mai 2014 : Formations (études de marché) à Lyon au sein de l'entreprise Enov Research.

2009 : Formation de 2 mois en marketing et relation client (GPS Info) à Rabat.

2005-2007 : 2 ans en journalisme à l'Institut supérieur des sciences de l'Information (IPSI) à Tunis ville.

2001-2005 : études secondaires à Carthage Présidence -Tunis ville .

1991-2001 : études primaires et collège à Tunis ville.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES :

Janvier 2011 – Mai 2015 : Assistant de Production / Assistant Chargé de Traitement statistique à «Enov Research» (4 ans 5 mois) :

- ⇒ Supervision des enquêteurs / contrôle de la qualité des questionnaires réalisés.
- ⇒ Assister, encadrer et former les nouveaux enquêteurs et superviseurs.
- ⇒ Recrutement des enquêteurs (rédiger les annonces, tris des CV, entretiens...)
- ⇒ Gestion RH : plannings, CP, absences, retard, contrats, affiliations, attestations..
- ⇒ Gérer le centre d'appels après le départ du responsable (8 derniers mois).
- ⇒ Traitement et analyse des données simples des études de marché.
- ⇒ Programmation des questionnaires CATI et préparation des bases adresses.
- ⇒ Création des rapports représentant les résultats des études.
- ⇒ Codification des questions ouvertes / création des plans de codes.
- ⇒ Vérification et cleaning des bases.
- ⇒ Retranscriptions des interviews Quali / Extraction des verbatims
- ⇒ Plannings des enquêteurs face à face à Grenoble

Juin 2010 – Décembre 2010 : Télé-enquêteur à «Enov Research» (6 mois).

Janvier - Mai 2010 : Télé-enquêteur à «Call Performance» (5 mois).

Décembre 2009 : Téléconseiller à « Comext Rabat » (Prise de RDV Energies renouvelables) (2 mois)

COMPÉTENCES :

- Langues : Français (excellent niveau), Anglais et Italien (niveau moyen).
- Logiciels : Pack office / Converso / Askia : bon niveau
Sphinx / SPSS : niveau moyen
- Maîtrise le code du travail
- Polyvalent / Facilité d'adaptation et d'apprentissage
- Sérieux, organisé, ponctuel et assidu